



Accélérateur de compétences

**BAC + 3  
EN ALTERNANCE**

## **BACHELOR RESPONSABLE DE DISTRIBUTION OMNICANALE**



### **LES MISSIONS DU RESPONSABLE DE DISTRIBUTION**

Au quotidien, le responsable de distribution omnicanale définit les missions de ses collaborateurs directs et les motive autour d'objectifs fixés ; il coordonne et contrôle le travail réalisé et, au besoin, gère les conflits.

Il recrute ou participe activement au recrutement des membres de son équipe et est le garant de l'intégration des nouvelles recrues.

Intégré à la hiérarchie intermédiaire d'une entité commerciale, le responsable de la distribution met en place la stratégie commerciale définie par sa direction. Celle-ci implique une relation transversale avec de nombreux services (acheteurs / centrale d'achat, merchandisers, service des ressources humaines, service juridique, contrôle de gestion, superviseurs, ...). Dans ce cadre, il est amené à participer à des groupes de travail et à fonctionner en « mode projet ».

Sur le plan managérial, il a généralement une grande autonomie dans l'animation de son équipe et l'organisation du travail.

- Rentrée 2024 : octobre
- Formation diplômante en alternance de niveau 6 (bac + 3) en 1 an
- 1 semaine par mois au Campus by CCI Deux-Sèvres et 3 semaines en entreprise
- Une expérience professionnelle et un statut de salarié : couverture sociale et congés payés
- Tarif et modalités de financement : nous consulter

### **LES MÉTIERS OCCUPÉS À LA SORTIE DE LA FORMATION**

Responsable de rayon  
Manager de rayon  
Manager adjoint de rayon  
Manager des ventes  
Chef de rayon  
Responsable du service clientèle  
Chef de caisses, ...

Pour ensuite évoluer vers :

Chef de département  
Chef de secteur  
Responsable univers  
Responsable de magasin  
Responsable adjoint de magasin  
Directeur de magasin

... ou bien créer son entreprise.

Dans quels secteurs d'activités :

Grande distribution  
Grande surface spécialisée ( prêt à porter, sport, bricolage, ...)  
Magasin indépendant ou franchisé  
Grossiste, ...

# BAC + 2 EN ALTERNANCE

## BACHELOR

### RESPONSABLE DE DISTRIBUTION OMNICANALE



### PRÉ-REQUIS

Pour un parcours vers la certification en formation initiale ou continue (salarié).

Soit :

- un diplôme de niveau 5 ou bac+2 validé dans les domaines de la vente/commerce/distribution
- un diplôme de niveau 5 ou bac + 2 dans tout autre domaine et justifier d'une expérience minimale de 6 mois en vente/commerce/distribution
- 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur d'activité vente/commerce/distribution et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement

Cette formation s'adresse aux étudiants, salariés, salariés en contrat de professionnalisation, demandeurs d'emploi, personnes dans un dispositif VAE (Validation des Acquis de l'Expérience), ...

### PROGRAMME DE FORMATION

Le programme prend en compte 4 grands domaines d'activités constitués de 4 blocs de compétences à valider

#### 1) Elaboration du plan opérationnel de développement commercial omnicanal

- Exercer une fonction de veille et anticiper les tendances
- Analyser les profils et les comportements de ses clients
- Définir des actions marketing et commerciales innovantes
- Elaborer le plan d'action commercial omnicanal
- Régdiger un plan d'action commercial argumenté

#### 2) Pilotage de l'activité d'une unité commerciale sur ses canaux physiques et digitaux

- Vérifier l'application des règles et normes QHSE/ERP
- Adapter le merchandising de l'activité commerciale
- Gérer et suivre son offre omnicanale
- Optimiser ses stocks
- Gérer la relation fournisseur dans un cadre de la RSE
- Piloter des actions commerciales phygitales innovantes
- Garantir une expérience client de qualité
- Analyser ses résultats et assurer le reporting

#### 3) Manager les équipes de l'unité commerciale dans un contexte de vente omnicanal

- Anticiper les besoins en personnel et participer au recrutement
- Planifier, organiser et adapter le travail de son équipe
- Encadrer et animer son équipe
- Accompagner et développer les compétences de son équipe

#### 4) Développer des missions managériales en milieu professionnel

- Rapport d'activités professionnelles
- Soutenance, évaluation entreprise

### LES + DU CAMPUS BY CCI DEUX-SÈVRES



- un contact privilégié avec les entreprises du réseau de la CCI Deux-Sèvres
- une formation adaptée au monde du travail
- des formateurs expérimentés dont des professionnels
- une expérience de plus de 25 ans dans l'alternance
- suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise
- travaux de groupes en mode projet
- examens blancs pour préparer l'examen final

**Le CAMPUS**  
by CCI Deux-Sèvres

Accélérateur de compétences

**SUP'TG Niort & CCI Deux-Sèvres Formation**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

**Nos conseillers formation :**

**Nathalie BRIAND** - 06 12 32 41 33 - n.briand@cci79.com

**Nathalie MEBREK** - 06 15 56 64 09 - n.mebrek@cci79.com

*Pour les personnes en situation de handicap, vous pouvez contacter notre référent handicap **Thierry BONNET** au 06 46 46 60 21*

2 rue Ernest Pérochon - 79000 Niort  
T. 05 49 28 79 79

Inscription : [www.lecampusbycci79.fr](http://www.lecampusbycci79.fr)



**Partenaire**

