une école

CCI DEUX-SEVRES

Ecole supérieure de formation en alternance

BAC + 2
EN ALTERNANCE

BTS MCO
MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

LES MISSIONS DU TITULAIRE DU BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Le titulaire du BTS Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective d'occuper la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre et le management de l'équipe commerciale.

En contact direct avec les clients, le titulaire du BTS MCO veille à assurer l'accueil, l'information et le conseil des clients. Il sait gérer les insatisfactions et les suggestions du client ainsi que le processus de fidélisation. Il réalise les actions commerciales, participe à la gestion des approvisionnements, à l'évaluation des performances commerciales et financières de l'unité commerciale.

Ses missions sont notamment de gérer un portefeuille clients, participer à l'implantation des rayons, analyser et suivre les indicateurs de ventes, ...

- Rentrée 2024 : septembre
- Formation diplômante en alternance de niveau 5 (bac + 2) en 2 ans
- En contrat de professionnalisation :
  - 2 jours à SUP'TG Niort, 3 jours en entreprise
- En contrat d'apprentissage :
  - 2 jours à SUP'TG Niort et 3 jours en entreprise
  - Ponctuellement : 3 jours à SUP'TG Niort et 2 jours en entreprise
- Une expérience professionnelle et un statut de salarié : couverture sociale et congés payés
- Tarif et modalités de financement : nous consulter

LES MÉTIERS OCCUPÉS À LA SORTIE DE LA FORMATION

Conseiller de vente de produits et de services
Chargé de clientèle
Chargé du service client
Marchandiseur
Manager adjoint
Second de rayon
Manager d'une unité commerciale de proximité

Pour ensuite évoluer vers :

Chef des ventes ou de rayon
Responsable e-commerce
Responsable de drive
Responsable adjoint
Manager de caisses ou de rayons
Manager de la relation client
Responsable de secteur, ou d'unité commerciale
... ou bien créer son entreprise

Dans quels secteurs d'activités :

Des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés
Des unités commerciales d'entreprises de production
Des entreprises de commerce électronique
Des entreprises de prestation de services
Des associations à but lucratif dont l'objet repose sur la distribution de produits et/ou de services
Des entreprises qui s'adressent aussi bien à une clientèle de particuliers que de professionnels

Quelles sont les poursuites d'études avec SUP'TG Niort ?

Intégrer une formation BAC +3 :
Responsable de Développement Commercial
Responsable de la Distribution
Conseiller multi-canal de clientèle particuliers en banque assurance
Chef de projet web et stratégie digitale

*Document non contractuel.

SUP'TG Niort
une école CCI DEUX-SEVRES

BTS MCO
MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

PRÉ-REQUIS

Être titulaire du Baccalauréat (niveau 4) ou diplôme équivalent

PROGRAMME DE FORMATION

Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client

Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

Assurer la gestion opérationnelle
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

Manager l'équipe commerciale
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Culture économique, juridique et managériale
- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées en mobilisant des notions et des méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie) préparant une prise de décision stratégique
- Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

Culture générale et expression
Appréhender et réaliser un message écrit :
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture

Communiquer oralement :
- S'adapter à la situation
- Organiser un message oral

Anglais
- Compréhension de documents écrits
- Production écrite
- Compréhension de l'oral
- Production et interaction orale

LES + DE SUP'TG NIORT

- un contact privilégié avec les entreprises du réseau de la CCI Deux-Sèvres
- une formation adaptée au monde du travail
- des formateurs expérimentés dont des professionnels
- une expérience de plus de 25 ans dans l'alternance
- suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise
- travaux de groupes en mode projet
- examens blancs pour préparer l'examen final

SUP'TG Niort
une école CCI DEUX-SEVRES
Ecole supérieure de formation en alternance

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Nos conseillers formation :

Nathalie BRIAND - 06 12 32 41 33 - n.briand@cci79.com

Nathalie MEBREK - 06 15 56 64 09 - n.mebrek@cci79.com

Pour les personnes en situation de handicap, vous pouvez contacter notre référent handicap Thierry BONNET au 06 46 46 60 21

2 rue Ernest Pérochon - 79000 Niort
T. 05 49 28 79 79

Inscription : www.suptgniort.com

suptgniort

CCI Deux-Sèvres - Novembre 2023 - Ne pas jeter sur la voie publique

*Document non contractuel.