

BTS NRC

Négociation Relation Client

Les + d'une formation en alternance :

- un cycle de formation de 2 ans
- un formation diplômante de niveau III
- une expérience professionnelle
- un salaire calculé en % sur la base du SMIC en fonction de l'âge, de l'année et du contrat
- un statut de salarié : couverture sociale et congés payés

→ UNE FORMATION POUR MENER DES MISSIONS CONCRÈTES

- Prospection terrain
- Participation à la constitution et à l'organisation de l'équipe commerciale
- Création et développement de la clientèle
- Négociation et vente
- Fidélisation des clients

→ OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Le titulaire du BTS Négociation et Relation Client prend en charge la gestion de la relation client, la prospection et la fidélisation, et contribue au développement commercial de l'entreprise.

→ SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Tous secteurs : industrie, commerce, service

→ MÉTIERS VISÉS

- Promoteur des ventes
- Animateur réseau
- Négociateur
- Chargé de clientèle
- Chargé d'affaires
- Télé prospecteur
- ...

BTS NRC

Négociation Relation Client

Les + de SUP'TG Niort :

- un contact privilégié avec les entreprises du réseau CCI Deux-Sèvres
- une formation adaptée au monde du travail
- des formateurs expérimentés dont des professionnels
- une expérience de plus de 20 ans dans l'alternance

→ PRE-REQUIS

- Titulaire d'un baccalauréat ou d'un diplôme de niveau équivalent

→ PARTICIPANTS

- En contrat d'apprentissage : avoir moins de 30 ans à la signature du contrat
- Autre situation : nous consulter

→ QUALITÉS REQUISES

- Curieux, persévérant, motivé, mobile, disponible, esprit d'équipe, esprit d'analyse, initiative et créativité,...

→ PROGRAMME DE FORMATION

- Enseignement général :
 - Culture générale et expression
 - Economie
 - Droit
 - Management des entreprises
 - Langues vivantes étrangères
- Enseignement professionnel :
 - Mercatique
 - Gestion commerciale
 - Management commercial
 - Communication négociation
 - Technologies commerciales
 - ...

→ RYTHME DE L'ALTERNANCE

- En contrat d'apprentissage :
2 semaines à SUP'TG Niort et 2 semaines en entreprise

SUP'TG
Niort

une école



Renseignements et inscriptions

SUP' TG Niort - Nathalie MEBREK
10, place du Temple - B.P. 90314 - 79003 Niort Cedex
05 49 28 79 66
n.mebrek@cci79.com
www.suptgniort.com
www.facebook.fr/suptgniort

www.cci79.com

Chambre de Commerce et d'Industrie des Deux-Sèvres

10, place du Temple • BP 90314 • 79003 NIORT CEDEX
Tél. 05 49 28 79 79 • Fax 05 49 24 57 11

