

## BTS MUC

### Management des Unités Commerciales

#### Les + d'une formation en alternance :

- un cycle de formation de 2 ans
- une formation diplômante de niveau III
- une expérience professionnelle
- un salaire calculé en % sur la base du SMIC en fonction de l'âge, de l'année et du contrat
- un statut de salarié : couverture sociale et congés payés

#### → UNE FORMATION POUR MENER DES MISSIONS CONCRÈTES

- Accueil clients, vente et conseil
- Mise en place d'outils de satisfaction
- Commande et gestion des stocks
- Implantation
- Etiquetage
- Mesure des performances (chiffre d'affaires, marges, quantités vendues)
- Implantation d'opérations promotionnelles et commerciales
- Organisation d'évènements et d'animations commerciales
- Organisation et animation de réunions
- Participation au recrutement

#### → OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Le titulaire du BTS Management des Unités Commerciales prend en charge la gestion et le développement de l'unité commerciale, tout en étant au contact de la clientèle et en entretenant les relations avec les fournisseurs.

#### → SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Entreprise de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés
- Unités commerciales d'entreprises de production
- Entreprises de commerce électronique
- Entreprises de prestation de services

#### → MÉTIERS VISÉS

- Conseiller commercial
- Délégué commercial
- Animateur des ventes
- Vendeur-conseil
- Chef de rayon
- Marchandiseur
- ...

# BTS MUC

## Management des Unités Commerciales

### Les + de SUP'TG Niort :

- un contact privilégié avec les entreprises du réseau CCI Deux-Sèvres
- une formation adaptée au monde du travail
- des formateurs expérimentés dont des professionnels
- une expérience de plus de 20 ans dans l'alternance

### → PRÉ-REQUIS

- Titulaire d'un baccalauréat ou d'un diplôme de niveau équivalent

### → PARTICIPANTS

- En contrat d'apprentissage : avoir moins de 30 ans à la signature du contrat
- En contrat de professionnalisation : sans limite d'âge avec inscription obligatoire à Pôle emploi pour les candidats de plus de 25 ans
- Autre situation : nous consulter

### → QUALITÉS REQUISES

- Sens du relationnel, autonomie, organisation, rigueur,...

### → PROGRAMME DE FORMATION

- Enseignement général :
  - Culture générale et expression
  - Economie
  - Droit
  - Management des entreprises
  - Langues vivantes étrangères
- Enseignement professionnel :
  - Management et gestion des unités commerciales
  - Gestion de la relation commerciale
  - Mercatique
  - Communication
  - Informatique commerciale
  - ...

### → RYTHME DE L'ALTERNANCE

- En contrat de professionnalisation :  
2 jours en centre de formation, 3 jours en entreprise
- En contrat d'apprentissage :  
La 1<sup>ère</sup> semaine : 2 jours en centre de formation et 3 jours en entreprise  
La 2<sup>ème</sup> semaine : 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise

**SUP'TG**  
Niort

une école



### Renseignements et inscriptions :

SUP' TG Niort - Nathalie MEBREK  
10, place du Temple - B.P. 90314 - 79003 Niort Cedex  
05 49 28 79 66  
n.mebrek@cci79.com  
www.suptgniort.com  
www.facebook.fr/suptgniort

www.cci79.com

Chambre de Commerce et d'Industrie des Deux-Sèvres

10, place du Temple • BP 90314 • 79003 NIORT CEDEX  
Tél. 05 49 28 79 79 • Fax 05 49 24 57 11

